

Zasady ustalania wysokości odszkodowania i kosztów dodatkowych

Niniejszy Załącznik stanowi uzupełnienie Regulaminu Pobytu w Obiekcie ApartRooms & ApartHostel S8 i określa sposób ustalania wysokości odszkodowania oraz kosztów dodatkowych, o których mowa w pkt 3 i pkt 5 Regulaminu.

§ 1. Zasady ustalania wysokości szkody

1. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty mienia lub doprowadzenia do stanu wymagającego wykonania prac wykraczających poza standardowe przygotowanie pokoju do kolejnego pobytu, wysokość należności ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem rzeczywiście poniesionej szkody.

2. Wysokość należności może obejmować w szczególności:

- a) koszt naprawy uszkodzonego mienia,
- b) koszt zakupu i wymiany wyposażenia lub jego elementów na nowe o porównywalnych parametrach i jakości, jeżeli naprawa nie jest możliwa lub ekonomicznie uzasadniona,
- c) koszt transportu, montażu, demontażu oraz innych czynności niezbędnych do usunięcia szkody,
- d) koszt usług serwisowych lub specjalistycznych.

3. Wycena szkody sporządzana jest na podstawie rzeczywistych kosztów potwierdzonych w szczególności fakturami, rachunkami, kosztorysami, ofertami wykonawców lub wycenami serwisów.

§ 2. Koszty usług specjalistycznych

1. Jeżeli stan pokoju lub części wspólnych po zakończeniu pobytu wymaga wykonania usług wykraczających poza standardowe sprzątnięcie, Gość zobowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów ich wykonania.

2. Dotyczy to w szczególności:

- a) specjalistycznego prania materacy, tapicerki, wykładzin, zasłon, pościeli i innych elementów wyposażenia,
- b) usuwania trudnych zabrudzeń,
- c) dezynfekcji, ozonowania oraz usuwania uciążliwych zapachów (w tym dymu tytoniowego),
- d) dezynsekcji i odgrzybiania,
- e) malowania lub odświeżenia pomieszczeń,
- f) innych prac niezbędnych do przywrócenia pokoju do standardu umożliwiającego jego dalszy wynajem.

§ 3. Wyłączenie pokoju lub apartamentu z użytkowania

1. Jeżeli usunięcie skutków szkody wymaga czasowego wyłączenia pokoju lub apartamentu z użytkowania, Obiekt może dochodzić od Gościa naprawienia szkody obejmującej również uzasadnione straty wynikające z braku możliwości świadczenia usług zakwaterowania (utraczone korzyści).

2. Wysokość należności ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem:

- a) czasu niezbędnego do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów,
- b) czasu potrzebnego na wykonanie specjalistycznego czyszczenia, dezynfekcji, ozonowania, malowania lub innych prac odtworzeniowych,
- c) rzeczywistego okresu wyłączenia pokoju z użytkowania,

d) utraconych przychodów pozostających w normalnym związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 4. Dokumentowanie szkody

1. Obiekt ma prawo sporządzić dokumentację fotograficzną lub filmową stanu pokoju oraz jego wyposażenia przed rozpoczęciem pobytu i po jego zakończeniu.
2. W przypadku braku zgłoszenia uszkodzeń przez Gościa w terminie określonym w pkt 2.4 Regulaminu Pobytu, przyjmuje się, że pokój został przekazany Gościowi w stanie wolnym od uszkodzeń.
3. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1, stanowi dowód przy ustalaniu odpowiedzialności za powstałą szkodę.
4. Obiekt może korzystać również z dokumentacji sporządzonej przez wykonawców, serwisy lub firmy świadczące usługi naprawcze, czyszczące, konserwacyjne lub remontowe.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Załącznik stosuje się łącznie z Regulaminem Pobytu, w szczególności z postanowieniami pkt 3 „Odpowiedzialność cywilna Gości” oraz pkt 5 „Opłaty dodatkowe”.
2. Opłaty dodatkowe przewidziane w Regulaminie nie wyłączają prawa Obiektu do dochodzenia od Gościa odszkodowania przewyższającego ich wysokość, jeżeli rzeczywiście poniesiona szkoda jest wyższa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Pobytu oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

Aktualizacja: 23/07/2026